

## **RTK Telekom und Service GmbH**

### **Allgemeine Lieferbedingungen für das RTK Starterpaket**

1. Die Bestellung des RTK Starterpakets online über [www.rapid-mobil.at](http://www.rapid-mobil.at) erfolgt ausschließlich zu den folgenden Allgemeinen Lieferbedingungen ("ALB"). Mit Abgabe des Angebots zum Abschluss eines Mobilfunkvertrags mit RTK erklärt sich der Kunde mit diesen ALB einverstanden. Für den Mobilfunkvertrag gelten die RTK AGB sowie die Leistungsbeschreibungen ("LB") und Entgeltbestimmungen ("EB") in ihrer jeweils geltenden Fassung (veröffentlicht unter [www.rapid-mobil.at](http://www.rapid-mobil.at)). Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.
2. Mit Eingabe seiner Daten und Erteilung des Auftrages (Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen") gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Kunde erhält nach Eingang seiner Bestellung eine gesonderte, automatisierte Bestätigung über den Erhalt seiner Bestellung(en) zugesendet. Eine solche Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Das Vertragsverhältnis kommt mit Annahme des Angebots durch RTK zustande. RTK nimmt das Angebot des Kunden durch Übermittlung des Starterpakets an den Kunden an. RTK ist zur Annahme des Angebots nicht verpflichtet. Lehnt RTK ein einlangendes Vertragsangebot ab, so teilt RTK dies dem Kunden ohne Angabe von Gründen schriftlich (per E-Mail) mit.
3. Die betriebsmäßige Bereitstellung des RTK Mobilfunkanschlusses und somit die Aktivierung der SIM-Karte durch RTK erfolgt nach Identifizierung des Kunden sowie Registrierung seiner Stammdaten (§ 92 Abs. 3 Z 3 lit. a, b und g: Familienname, Vorname, akademischer Grad und Geburtsdatum bei natürlichen Personen, Name bzw. Bezeichnung bei juristischen Personen) gemäß § 97 Abs 1a TKG 2003 und der auf dieser Basis erlassenen Identifikationsverordnung unter Nutzung der von RTK angebotenen Identifizierungsverfahren. Die Erhebung der Identität des Kunden erfolgt entweder durch einen Kooperationspartner der RTK , unter [www.rapid-mobil.at](http://www.rapid-mobil.at) oder durch Nutzung der App „Rapid Mobil“. Ist der Kunde eine juristische Person, hat die Erhebung der Identität durch Bereitstellung eines Registerauszugs, der jedenfalls den aufrechten Bestand, den Namen, die Rechtsform und die Vertretungsbefugnis darlegt (Firmenbuchauszug, Vereinsregisterauszug, oder ähnliches zur Identifizierung der juristischen Person im Sinne der Identifikationsverordnung geeignetes Dokument), online unter [www.rapid-mobil.at](http://www.rapid-mobil.at) zu erfolgen. Weiters hat die Erhebung der Identität und Registrierung der Stammdaten (§ 92 Abs. 3 Z 3 lit. a, b und g) der sich gegenüber RTK als vertretungsbefugte ausgehende Person zu erfolgen (bei einer späteren Änderung der Vertretungsbefugnis hat zusätzlich die Erhebung der Identität der neuen vertretungsbefugten Person zu erfolgen).

4. Der Versand des RTK Starterpakets erfolgt per Post. Ein Versand ist ausschließlich in Österreich möglich und erfolgt an die vom Kunden angegebene gültige Lieferadresse. Die Versandkosten sind in Punkt 2.2 der EB angeführt.
5. Preisänderungen vor Bestellung sowie Eingabe- und elektronische Übermittlungsfehler sind vorbehalten. Angegebene Lieferzeiten – im Regelfall 5 Werktage ab Zahlungseingang – werden nach betrieblichen Möglichkeiten eingehalten. Die maximale Lieferfrist beträgt 10 Tage ab Bestellung. Ein Rücktritt wegen Verzugs ist erst nach Ablauf dieser 10 Tage zulässig.
6. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Erhalt des RTK Starterpakets.
7. Es gelten die im Bestellzeitpunkt gültigen Preise. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die angegebenen Preise enthalten 20% USt.
8. Die Bezahlung des Starterpakets erfolgt per EPS-Onlineüberweisung, Kreditkarte oder durch Pay Pal. Rechnungen sind, sofern nicht abweichend vereinbart, sofort fällig.
9. Dem Kunden steht ein Rücktrittsrecht von 14 Werktagen ab Erhalt des bestellten RTK Starterpakets (Zeitpunkt des Vertragsabschlusses) zu. Der Rücktritt kann ohne Angabe von Gründen durch Retournieren des bestellten RTK Starterpaketes binnen obiger Frist erfolgen, wobei im Inland der Postaufgabestempel für die Einhaltung der Frist maßgeblich ist. Der Kunde hat – außer bei Mängeln des bestellten RTK Starterpakets – die Kosten einer Rücksendung selbst zu tragen. Für fristgerecht retournierte RTK Starterpakete wird dem Kunden die geleistete Zahlung samt Versandkosten für das RTK Starterpaket unverzüglich rückerstattet. Hat sich der Verbraucher ausdrücklich für eine andere Art der Lieferung als die vom Unternehmer angebotene günstigste Standardlieferung entschieden, so hat er keinen Anspruch auf Erstattung der ihm dadurch entstandenen Mehrkosten.
10. Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist – außer bei Klagen gegen Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind – Wien, Innere Stadt. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
11. RTK erkennt den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtungsstelle an. Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung können sich Kunden an LINK oder den Internet Ombudsmann unter [beratung@ombudsmann.at](mailto:beratung@ombudsmann.at) oder [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) wenden.