**HEIMVORTEIL Greenie**
Stand: 29.03.2024

**RTK Telekom und Service GmbH**
Postfach 2, 1120 Wien
E-Mail: info@rapid-mobil.at
Tel.: +43 677 6004 1899

# Vertragszusammenfassung

- **Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht[1] vorschreibt.**
- **Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.**
- **Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.**

## Dienst

HEIMVORTEIL Greenie (mobile Sprachtelefonie – Taktung 60/60, mobiler Internetzugang – Abrechnung in 102,4 kB-Schritten)

- keine inkludierten Minuten oder SMS
- 5.000 MB österreichweit; für Mitglieder/Abonnenten des SK Rapid 10.000 MB österreichweit (Eingabe der Mitgliedsnummer des SK Rapid als Vereinsmitglied erforderlich)

Nutzung des Tarifs im EU-Ausland (Roaming) möglich: Ja
Wenn ja, gibt es dabei Einschränkungen? Ja
In der Roaming Zone 1 (EU) stehen Ihnen 5.000 MB (von 5.000 MB österreichweit) bzw. 5.500 (von 10.000 MB für Mitglieder/Abonnenten des SK Rapid) ohne Aufschlag zur Verfügung.
Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU-Ausland unsere Roamingbedingungen - EU unter: www.rapid-mobil.at/roamingbedingungen.

## Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

| | Regulär | Für Mitglieder und Abonnenten des SK Rapid |
|---|---|---|
| Geschätzte maximale Geschwindigkeit | Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf www.rapid-mobil.at/netz über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse. | |
| Beworbene Geschwindigkeit | 100 Mbit/s Download<br>50 Mbit/s Upload | 150 Mbit/s Download<br>50 Mbit/s Upload |

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben Sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (Auflösung des Vertrages). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle

[1] Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABI. L 321 vom 17.12.2018, S.36)

## Preis
Paketpreis: 5.90 EUR (inkl. Ust.) für 30 Tage
Aktivierungsentgelt: 0 Euro

Nach Ablauf von 30 Tagen wird bei ausreichend vorhandenem Guthaben der Paketpreis automatisch abgebucht. Ihnen stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten für die Nutzung der Mobilfunkdienstleistungen (bis zum Verbrauch des restlichen Guthabens) die verbrauchsabhängigen Preise und Bedingungen des Basis-Tarifs Rapid Mobil Basic (abrufbar unter www.rapid-mobil.at/agb).

Haben Sie innerhalb der paketabhängigen Nutzungszeit alle Freieinheiten verbraucht, können Sie ein Refill-Paket buchen, ansonsten werden nach Verbrauch der vertraglich inkludierten Freieinheiten folgende Entgelte verrechnet:
• Datendienste national pro MB: 0.009 EUR
Folgende Entgelte werden verbrauchsabhängig verrechnet:
• Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit pro Minute: 0.039 EUR
• SMS national pro SMS: 0.039 EUR
Hinweis: weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im Tarifpaket inkludierte Leistungen sowie sonstige Entgelte finden Sie in unseren Entgeltbestimmungen unter www.rapid-mobil.at/agb.

## Laufzeit, Verlängerung und Kündigung
Mit Aktivierung der SIM-Karte schließen Sie mit RTK einen auf unbestimmte Zeit abgeschlossen Prepaid-Vertrag. Das Vertragsverhältnis endet automatisch ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest eine Aufladung Ihres Guthabens durchfühen. Der Prepaid Vertrag endet mit Deaktivierung der SIM-Karte durch RTK.
Ansonsten kann der Mobilfunkvertrag aus wichtigem Grund bzw. wenn dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, beendet werden (außerordentliche Kündigung).

## Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen
nicht zutreffend

## Sonstige Angaben

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer.

Diese Vertragszusammenfassung ist maximal für die Dauer von 7 Tagen bindend und reduziert sich bei befristeten Angeboten jedenfalls auf das Ende der Befristung des Angebots.
Bei einer Einstellung der Verfügbarkeit dieses Tarifes endet auch die Verbindlichkeit dieser Vertragszusammenfassung.
Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.